



## AVISO DE PRIVACIDADE DA VAPT LOG

A **VAPT** tem o compromisso de manter a privacidade e segurança dos dados de todos os clientes durante o processo de navegação do site.

Este aviso de privacidade demonstra o nosso compromisso em realizar o tratamento de dados pessoais de nossos clientes e seus clientes finais ("Usuários") com segurança, privacidade e, principalmente, transparência.

Nele você encontrará:

- (i) como a **VAPT** desempenha o tratamento de dados pessoais;
- (ii) os direitos dos titulares de dados em relação aos seus dados.

### 1. QUEM SOMOS?

**VAPT LOG SISTEMAS PARA LOGÍSTICA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 48.734.615/0001-78, com sede em Santo André, SP, na Rua Marechal Hermes, nº 151, Jardim, CEP: 090090-23, como controladora de dados pessoais, será responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais coletados através do uso do site, da plataforma e dos sistemas que serão disponibilizados para os Usuários.

Cumpriremos todas as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, com observância aos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei no 13.709/18) e Marco Civil da Internet (Lei no 12.965/14), assim como cooperaremos com as autoridades de proteção de dados. Na falta de legislação específica sobre o assunto, agiremos de acordo com as boas práticas internacionais que regem a proteção de dados.

### 2. DEFINIÇÕES

Este tópico tem o intuito de explicar, de forma clara e com foco na comunicação deste aviso, conceitos definidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**Dados pessoais:** toda e qualquer informação que identifica ou possa identificar uma pessoa física.

**Tratamento de dados:** qualquer ação ou operação que realizada com Dados Pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, compartilhamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Titular de dados:** Pessoa física a quem se refere o dado pessoal.

**Controlador:** É a pessoa física ou jurídica responsável pela tomada de decisões de como ocorrerão as operações de tratamento com os Dados Pessoais dos titulares. No caso deste Aviso de Privacidade, a **VAPT** é a Controladora dos Dados.

**Operador:** É a pessoa física ou jurídica que recebe as diretrizes do controlador e age conforme as suas orientações.

**Agentes de tratamento:** Controlador e Operador.

**Encarregado:** Profissional que exerce a comunicação entre o titular de dados e o controlador, bem como a ANPD.

**ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais):** é uma Autarquia Federal que possui responsabilidade em relação à privacidade e proteção de dados, bem como competência para fiscalizar o cumprimento da legislação por todos aqueles envolvidos no tratamento de Dados Pessoais.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS DOS USUÁRIOS?



Coletamos suas informações pessoais quando você preenche o formulário de contato para que o time comercial da **VAPT** possa entrar em contato com você e para que possamos executar os serviços de Logística Reversa através do site.

Esses são os tipos de informações pessoais que coletamos:

**Informações que você nos fornece:** Abaixo listamos todos os dados pessoais que coletamos quando são fornecidos diretamente pelo titular de dados pessoais:

- Dados de contato: nome, endereço de e-mail e número de telefone;
- Troca de informação com serviços e produtos de terceiros;
- Conteúdos gerados, armazenados ou compartilhados, pelo próprio Usuário, incluindo o recebimento de terceiros, publicações e outros conteúdos que o Usuário tenha enviado aos sites, e-mail ou sistemas da **VAPT**;
- Qualquer outro dado pessoal fornecido voluntariamente.

**Informações automáticas:** Usamos cookies e outras ferramentas para coletar informações automaticamente quando o Usuário usa o site ou plataforma, obedecendo aos termos deste Aviso de Privacidade e às leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, inclusive as obrigações de armazenamento. Os tipos de informações que coletamos automaticamente são:

- Informações sobre o tipo de navegador que o Usuário usa;
- Detalhes das páginas da Web que o Usuário acessou;
- Endereço IP, data, hora, duração, terminal, localização e meio de acesso do Usuário;
- Hiperlinks acessados;
- Páginas que o Usuário acessou antes de chegar ao site da **VAPT**.

A escolha sobre a permissão ou bloqueio de *cookies* é decisão do Usuário. É possível alterar as configurações para bloquear *cookies* ou para alertar quando sua máquina estiver enviando cookies. Sua experiência no nosso site poderá ser afetada se os *cookies* estiverem desabilitados.

Ressaltamos que os *cookies* permitem que a **VAPT** forneça uma experiência diferenciada, para o Usuário permitindo que a **VAPT** possa divulgar produtos, promoções, cupons ou informações que sejam relevantes para o Usuário.

**Informações de outras fontes:** Poderemos receber outras informações suas, tais como endereço e telefone, diretamente dos nossos clientes e transportadoras para realizar a entrega das mercadorias para você.

#### **4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Tratamos suas informações pessoais para operar, prestar, desenvolver e melhorar os produtos e serviços que oferecemos a nossos clientes. Essas finalidades incluem:

- **Entrega de produtos e serviços.** Usamos seus dados pessoais para receber e organizar pedidos, entregar produtos e serviços e nos comunicar com você sobre pedidos, produtos, serviços e ofertas promocionais.
- **Fornecimento, correção e melhoria de Serviços.** Usamos suas informações pessoais para oferecer funcionalidades, analisar desempenhos, corrigir erros e melhorar a usabilidade e a efetividade dos nossos serviços.

- **Recomendações e personalização.** Usamos suas informações pessoais para recomendar funcionalidades/recursos, produtos e serviços que podem ser de seu interesse, identificar suas preferências, e personalizar sua experiência.
- **Cumprimento de obrigações legais.** Em alguns casos, coletamos e usamos suas informações pessoais para cumprir com leis.
- **Comunicação com você.** Usamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você com relação aos serviços por diferentes canais (por exemplo, telefone, e-mail, chat).
- **Publicidade.** Usamos suas informações pessoais para exibir anúncios baseados em interesses sobre recursos, produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Nós não usamos informações que identificam você diretamente para mostrar anúncios baseados em interesse.

## 5. COOKIES

*Cookies* são arquivos que registram e armazenam em seu computador os detalhes de sua atividade ao visitar um site. Eles são usados para armazenar informações sobre sua interação com o site, como preferências de idioma, itens no carrinho de compras ou detalhes de login.

Utilizamos *cookies* no Site com o objetivo de tornar sua visita mais agradável e fornecer informações sobre como nosso site está sendo usado, para que possamos utilizá-lo para visitantes como você.

As categorias de *cookies* coletadas por nós são:

- **Cookies estritamente necessárias:** são *cookies* obrigatórios, que farão o site funcionar de forma estável apresentando os recursos básicos ao Usuário, como por exemplo a possibilidade de fazer login.
- **Cookies de desempenho:** são *cookies* opcionais que coletam informações anônimas das páginas acessadas para entender o comportamento do Usuário, como por exemplo o tempo que passou em uma página, qual conteúdo é o mais acessado e se foi apresentado algum erro.
- **Cookies de funcionalidade:** são *cookies* opcionais que memorizam as preferências, escolhas e informações do Usuário para que ele não precise informá-los novamente, como por exemplo a seleção padrão de idioma, reconhecimento automático do cliente na ferramenta de chat e maior estabilidade na plataforma de e-commerce.
- **Cookies de publicidade:** são *cookies* opcionais que direcionam anúncios ou propagandas próprias ou de terceiros em função dos interesses do Usuário, como por exemplo exibição de anúncios personalizados em mídias sociais.

Você também dispõe de opções em relação à aceitação de *cookies*. Modificando as preferências em um programa de navegação, você tem a opção de aceitar todos os *cookies*, ser notificado quando um for acionado, ou rejeitar todos e quaisquer *cookies*. Caso você opte por rejeitar todos os *cookies*, é possível que você não consiga usar todos os serviços do site que requerem registro como condição para participação.

## 6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR:

Gostaríamos de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais, por isso elencamos a seguir os direitos de:

- **Confirmação da existência** de tratamento com Dados Pessoais;
- **Acesso aos Dados Pessoais** que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre: origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e finalidade do tratamento.

- **Correção de dados** incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;
- **Portabilidade dos dados** a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sob certas condições;
- **Eliminação dos Dados Pessoais** tratados com o consentimento do titular, sob certas condições;
- **Informação das entidades públicas** e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa, o qual está descrito no item 16;
- **Revogação do consentimento**, nos termos da LGPD;
- **Peticionamento em relação aos seus dados** contra o controlador perante autoridade nacional;
- **Oposição ao tratamento** realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- **Revisão de decisões** tomadas unicamente com base em tratamento **automatizado** de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através de nosso(a) encarregado(a), pelo e-mail [privacidade@vapt.log.br](mailto:privacidade@vapt.log.br) e responderemos o mais breve possível.

## **7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO**

A **VAPT** não divulgará e/ou cederá seus Dados Pessoais a terceiros que não possuam vínculo jurídico com a **VAPT**.

Entretanto, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços à **VAPT**, que atuarão em nome da **VAPT** como Operadores, os quais possuirão obrigações contratuais de sigilo, confidencialidade e de proteção aos Dados Pessoais.

Caso seja solicitado por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou por ordem, decreto, regulamento ou regra governamental, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta ou da Lei, poderá ser requerido à **VAPT** disponibilizar as Informações e Dados Pessoais que estiverem armazenadas em nosso poder. A **VAPT**, porém, se compromete a revelar estritamente as informações e Dados Pessoais necessários para atingir as finalidades exigidas.

À medida que a **VAPT** se desenvolve e cresce, podendo ser através, mas não se limitando a uma transação societária, como uma aquisição, incorporação, fusão, cisão ou através da venda ou compra de empresas, produtos e/ou ativos, os seus dados poderão ser transferidos à nova companhia controladora sem, contudo, violar os termos do presente Aviso de Privacidade.

## **8. ARMAZENAMENTO**

Nós mantemos seus Dados Pessoais enquanto for necessário para prestar nossos serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como, manter o desempenho do nosso Site, criar produtos e demais funcionalidades de acordo com as necessidades de nossos clientes e cumprir as nossas obrigações legais.

Temos políticas adequadas em vigor para cumprir essas obrigações e conservamos alguns Dados Pessoais pelo tempo determinado em legislação pertinente.

A seu pedido, vamos eliminar os seus Dados Pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente obrigatório manter determinados Dados Pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os Dados Pessoais para as nossas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter seus Dados Pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável.
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto (*newsletter*), manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retirar seu consentimento, ou descadastramento.

### **9. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A **VAPT** preza pela segurança das informações e dos Dados Pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros de negócios, por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação, contudo sabemos que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente, e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- Controle de acesso físico aos ambientes corporativos, onde o acesso é restrito;
- Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- Aplicamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma, com registro de logs;
- Monitoramento contínuo dos sistemas de informações, de modo a prevenir, detectar e bloquear ações danosas;
- Armazenamento e transferência de dados utilizando métodos seguros.

### **10. CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Os serviços da **VAPT** não se destinam a menores de 18 anos e não coletamos deliberadamente Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Se Você for menor de 18 anos, não deverá utilizar o Site e nem nos fornecer quaisquer Dados Pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os Dados Pessoais em questão prontamente.

### **11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A internet é um ambiente global, e alguns serviços da **VAPT** podem realizar transferências internacionais com seus dados, pois utiliza alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que não estão hospedados no Brasil. Quando isso ocorrer a **VAPT** irá informar ao Usuário.

Bem como, nossas subcontratadas ou parceiras podem não estar sediadas em território nacional, desta maneira podem ocorrer tratamento com seus Dados Pessoais em outros países.

Nestes casos, nas transferências internacionais realizadas pela **VAPT** subcontratadas e parceiras são adotadas medidas para garantir que quaisquer Dados Pessoais coletados sejam tratados com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e estão



submetidas a este Aviso de Privacidade, bem como a instrumentos jurídicos que asseguram o cumprimento de todas as obrigações legais.

#### **12. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS**

O fornecimento dos seus Dados Pessoais não é obrigatório, mas essas informações são necessárias para a prestação de nossos serviços. Desta forma, havendo recusa no fornecimento desses dados, estaremos impossibilitados de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

#### **13. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE**

A **VAPT** mantém seu aviso de privacidade sob revisão periódica e coloca quaisquer atualizações nesta página.

#### **14. ENCARREGADO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Se Você tiver alguma dúvida sobre nosso aviso de privacidade, mesmo após a leitura, os dados que mantemos sobre Você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, Você pode nos contatar através do(a) nosso(a) encarregado(a) de proteção de dados, por meio do e-mail: [privacidade@vapt.log.br](mailto:privacidade@vapt.log.br).

#### **15. AUTORIDADE COMPETENTE**

A **VAPT** apenas trata seus Dados Pessoais em conformidade com este aviso de privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados vigente. Se, no entanto, após contatar nosso(a) Encarregado(a) de Dados Você não obter uma solução para seu caso, Você poderá apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme informações de contato, através do e-mail: [anpd@anpd.gov.br](mailto:anpd@anpd.gov.br) e telefone: (61) 3411-5961. Caso você tenha dúvidas sobre a atuação e competência da ANPD, acesse o portal oficial através do link: <https://anpd.gov.br/>.

**Obrigado por chegar até aqui!**

*Última atualização 20 de agosto de 2023.*