

DISCLAIMER

A **VAPT** está empenhada em proporcionar uma experiência de entrega de mercadorias excepcional. Compreendemos que situações de devolução podem surgir, no entanto, é importante observar que as políticas de devolução são estabelecidas pelo lojista ou vendedor do produto. A **VAPT** atua estritamente de acordo com as instruções de entrega e coleta fornecidas pelos vendedores parceiros.

Portanto, solicitamos cordialmente que, caso necessite efetuar a devolução de seu produto, entre em contato diretamente com o vendedor para obter informações detalhadas sobre as políticas e procedimentos específicos de devolução que eles têm em vigor.

REGRAS DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS SEGUNDO O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

As normas referentes à devolução de produtos após a entrega são regulamentadas pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) no Brasil e podem variar conforme o tipo de mercadoria e o fornecedor responsável pelo produto. Conforme estipulado pelo CDC, os consumidores têm direitos específicos relacionados à devolução de produtos em certas circunstâncias.

A seguir, apresentamos algumas das regras fundamentais com base no CDC para a devolução de produtos após a entrega:

1. Prazo para Devoluções por compras online:	Você tem o direito de desistir da compra e devolver o produto no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de recebimento, <u>sem qualquer justificativa</u> , segundo o Artigo 49 do CDC. Este período é conhecido como "direito de arrependimento".
2. Exceções ao Direito de Arrependimento:	Você não poderá devolver produtos que sejam: <ul style="list-style-type: none">• Produtos personalizados e feitos sob medida;• Produtos perecíveis ou sujeitos a rápida deterioração;• Produtos que tenham sido usados e não possam ser revendidos como novos;• Produtos audiovisuais, software e jogos lacrados que tenham sido abertos pelo consumidor.
3. Devolução por Defeito ou Vício:	Caso o produto apresente defeito ou vício que impossibilite o seu uso adequado, você poderá optar pela devolução, troca por um produto igual ou equivalente, ou o reembolso do valor pago , tudo isso dentro do prazo de garantia legal do produto (geralmente 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para produtos duráveis).

4. Condição do produto	Você é responsável por manter o produto em bom estado durante o período de devolução. Para isso guarde a embalagem original, com todos os acessórios, manuais e eventuais brindes que o acompanhem. Todos esses itens precisam ser devolvidos.
5. Devolução dos Valores Pagos	Após o recebimento do produto de volta, você terá direito ao reembolso integral dos valores pagos, incluindo o valor do produto e os custos de frete, dentro do prazo de 7 (sete) dias após a devolução e se todas as regras aqui definidas forem respeitadas.
6. Responsabilidade pelo Frete:	De acordo com o CDC, em caso de exercício do direito de arrependimento, o fornecedor é responsável por arcar com os custos de devolução do produto, incluindo o frete. Nós iremos acordar com você o dia e horário que nossa transportadora irá coletar o produto.

Essas são informações legais e podem variar dependendo do vendedor do produto.

Atualizada em 05 de novembro de 2023