



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE DA VAPT LOG

Bem- vindo (a)!

A **VAPT** é um hub logístico de zonas urbanas que entrega soluções de armazenamento e distribuição de mercadorias.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso disciplinam as regras para sua experiência no site da **VAPT**, por isso é de extrema importância que você leia todo o conteúdo antes de navegar no site.

Ao se cadastrar no site da **VAPT**, você concorda em estar vinculado aos seguintes termos e condições. Caso você discorde de qualquer condição ou disposição do presente termo, no conteúdo do site ou da plataforma, não acesse ou não os utilize.

Os Termos e Condições Gerais de Uso são inteiramente publicizados, desta forma, **não** será considerado que seja alegado desconhecimento das regras e obrigações aqui estabelecidas.

### 1.OBJETIVO

**1.1.** Estes Termos de Uso tem como objetivo regular as condições aplicáveis à sua utilização do Site da **VAPT**. No Site é possível encontrar informações institucionais sobre a **VAPT**, serviços, formas de trabalho, rastreamento de pedidos, solicitação de logística reversa e contato, seguindo os parâmetros da legislação brasileira vigente.

**1.2.** Você declara que: (i) está ciente de que estes Termos de Uso e a **Política de Privacidade** correspondem a um contrato vinculante entre você e a **VAPT**, (ii) que possui capacidade civil e jurídica para executar o aceite destes termos, e que o aceite é manifestado por uma pessoa com poderes para tanto.

**1.2.1.** Se você se inscrever para uma conta em nome de seu empregador, seu empregador será considerado o cliente para o propósito deste Termo, e você declara e garante que tem autoridade para vincular seu empregador a este Contrato.

**1.3.** Para que o time comercial da **VAPT** possa entrar em contato, você deverá preencher o formulário do Site com seu nome, sobrenome, e-mail e telefone utilizando apenas informações verdadeiras para utilização dos serviços oferecidos.

**1.4.** Ao completar o envio de suas informações, você concorda em receber mensagens na sua caixa de correspondência eletrônica (e-mail), através das ferramentas específicas a respeito dos serviços da **VAPT**.

### 2.SERVIÇOS

**2.1.** A **VAPT** oferece os serviços de *fulfillment*, *transit point*, *pick up point*, *drop off point* logística reversa e *darkstores*. Os serviços poderão ser contratados diretamente com o time comercial da **VAPT**, que entrará em contato com os interessados após preenchimento do formulário no site com seus dados pessoais.

**2.1.1.** Abaixo explicamos melhor cada um dos serviços.

<b>Fulfillment</b>	Pacote de serviços que inclui armazenagem do produto, separação, expedição, até a entrega ao consumidor final;
--------------------	--

Comentado [1]: Deixar o link da PP.



<b>Transit Point</b>	Recebimento de mercadorias temporárias para expedição rápida e distribuição para o consumidor final;
<b>Pick up Point</b>	Retirada de mercadorias no local indicado;
<b>Drop Off Point</b>	Solução para despacho de mercadoria em local indicado;
<b>Logística Reversa</b>	Solução para retirada de mercadorias devolvidas pelo consumidor final;
<b>Dark Stores</b>	Operação de Fullfilment dedicada a único lojista e com acesso restrito ao consumidor final.

2.1.2. Entende-se por "consumidor final" quem contrata diretamente os serviços dos clientes da VAPT;

**2.2.** A contratação dos serviços é proibida para pessoas físicas menores de 18 anos. Se a **VAPT** verificar que você não é maior de 18 anos, a **VAPT** terá o direito de excluir as informações inseridas unilateralmente.

**2.3.** A **VAPT** reserva-se o direito de interromper a comercialização de qualquer serviço a qualquer momento, mediante aviso prévio para os seus clientes sem que haja penalidades ou ônus para a **VAPT**.

**2.4.** A **VAPT** pode rejeitar qualquer pedido ou solicitação de uma conta por qualquer motivo, a seu exclusivo critério.

**2.5.** Pelo site o consumidor final poderá realizar o rastreamento da mercadoria e solicitar a logística reversa, ou seja, a coleta do produto no seu endereço ou entregar o produto no hub da **VAPT**.

2.5.1. Para ter acesso a esses serviços, o consumidor final deverá informar o número do pedido e o CPF ou CNPJ.

2.5.2. Para execução do serviço de logística reversa, o consumidor final deverá tirar foto do produto e indicar o motivo pelo qual a coleta deverá ser realizada. O parceiro comercial deverá aprovar a coleta para a **VAPT**.

### **3. OBRIGAÇÕES E DEVERES QUE VOCÊ DEVERÁ SEGUIR**

**3.1.** Ao utilizar o site você deve respeitar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação aplicável por você poderá resultar, a livre e exclusivo critério da **VAPT**, o impedimento do seu acesso ao site. Mediante aceitação dos Termos de Uso, você compromete-se

3.1.1. Agir perante a **VAPT** e empresas parcerias com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;

3.1.2. Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços prestados pela **VAPT**;

3.1.3. Você se compromete, sob as penas da lei, a utilizar o Site apenas para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso e pela lei.

**3.2.** Ainda, você não poderá:

3.2.1. Modificar, destruir, danificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, reproduzir, publicar, decompilar, realizar engenharia reversa, desmontar, desfazer a criptografia ou sublicenciar o Site **VAPT** e/ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no site **VAPT**;



- 3.2.2. Praticar quaisquer condutas que possam causar danos e/ou interferir no bom funcionamento do Site **VAPT**, incluindo a inserção de qualquer programa malicioso, vírus ou malware;
- 3.2.3. Testar a vulnerabilidade do Site ou de qualquer sistema da **VAPT**, bem como violar, ou tentar violar, suas medidas de segurança ou autenticação;
- 3.2.4. Utilizar o site **VAPT** para qualquer outra finalidade que não seja permitida expressamente por esses Termos ou pelas leis aplicáveis e/ou utilizá-las em benefício de terceiros;
- 3.2.5. Tentar se passar por outra pessoa, autorizar terceiros a usarem o seu acesso, falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar sua identidade ou autoria;
- 3.2.6. Coletar qualquer dado ou informação pessoal ou confidencial do site **VAPT** ou utilizar os sistemas de comunicação fornecidos para fins de solicitação comercial, envio ou redirecionamento de mensagens;

**3.3.** Sem prejuízo das demais hipóteses previstas nestes Termos, a prática de qualquer dos atos listados acima poderá levar ao bloqueio, suspensão ou cancelamento e a utilização do site.

#### **4. CONTEÚDO E SISTEMAS DE TERCEIROS**

**4.1.** Assim como nos demais tópicos e para melhorar a sua experiência de navegação, a **VAPT** poderá apresentar links para sites e plataformas parceiras, deixando declarado que o conteúdo e políticas lá implementadas não são de nossa responsabilidade, cabendo a você avaliar os avisos de privacidade ou informações de segurança, e demais documentos de outros sites e plataformas.

**4.2.** Você declara e reconhece que a responsabilidade por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, diretos ou indiretos serão diretamente de terceiros que respondem pelos links, sites, conteúdos ou sistemas.

**4.3.** Estes Termos e Condições não são aplicáveis a quaisquer terceiros, inclusive mídias sociais como Facebook, Instagram e YouTube, e afins. Ainda que você utilize tais mídias para se conectar conosco, você deve sempre se atentar aos termos e políticas aplicáveis a quaisquer sites ou plataformas de terceiros que você visitar.

#### **5. DA SUSPEITA DE FRAUDE**

**5.1.** A **VAPT** não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por sua parte ou de terceiros mal intencionados, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao site, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra os envolvidos.

**5.2.** A **VAPT** analisará, caso a caso, as suspeitas de fraude de forma a evitar o risco de dano à **VAPT**, seus parceiros e usuários.

#### **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**6.1.** As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Site e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da **VAPT**. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução da Plataforma ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada, sob pena da aplicação das normas vigentes na legislação brasileira.



## **7.SEGURANÇA DE DADOS**

**7.1.**A coleta dos seus dados pessoais no Site possui como finalidade o seu contato com a **VAPT**, o rastreamento do pedido e para abertura do pedido de logística reversa.

**7.2.**A **VAPT** preza pela segurança das informações e dos dados pessoais dos seus clientes e parceiros de negócios, por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação, contudo sabemos que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente, e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- a) Controle de acesso físico aos ambientes corporativos, onde o acesso é restrito;
- b) Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- c) Aplicamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma, com registro de logs;
- d) Monitoramento contínuo dos sistemas de informações, de modo a prevenir, detectar e bloquear ações danosas;
- e) Armazenamento e transferência de dados utilizando métodos seguros.

## **8.INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**8.1.**As Partes concordam que as informações que tiverem acesso em virtude do uso do site e dos Serviços da **VAPT** constituem Informação Confidencial ("Informações Confidenciais"). Dessa forma, as Partes estão obrigadas a manter o mais completo e absoluto sigilo e confidencialidade sobre quaisquer dados e materiais aos quais venham a ter acesso, ou que venham a lhe ser confiados em razão da prestação dos serviços contratados, sejam não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, vender, locar, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros pelo prazo de 1 (um) ano, com exceção das pessoas necessárias para execução do serviço.

**8.2.**As partes concordam em utilizar todos os esforços para proteger as Informações Confidenciais da outra parte e tomar as precauções necessárias e idênticas às que tomaria para proteger as suas próprias informações confidenciais da mesma natureza.

**8.3.**As restrições precedentes não devem ser aplicadas a qualquer informação que: (i) seja comprovadamente conhecida pela Parte Receptora, anteriormente à sua divulgação pela outra parte; (ii) seja ou se tornou de domínio público, sem qualquer intervenção da Parte Receptora; (iii) a Informação Confidencial seja requisitada judicialmente ou por autoridade policial; (iv) seja divulgada à Parte Receptora por qualquer terceiro, desde que legalmente autorizado a efetuar tal divulgação, sem que isto constitua violação de qualquer obrigação de caráter confidencial.

## **9.RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS**

**9.1.**A **VAPT** assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais comprovadamente der causa injustificada e envidará os melhores esforços para manter o bom funcionamento do Site e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar suas dúvidas e problemas.

**9.2.**Ainda, a **VAPT** não garante disponibilidade permanente dos seus serviços e funcionalidades do Site, podendo inclusive ter períodos de indisponibilidade para atualizações, correções e melhorias sem que isso incorra na falha de prestação do serviço. A **VAPT** não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos por você em razão de cópia,



transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Site.

**9.3.** Este Termo não vincula a **VAPT** com relação à você quanto aos resultados econômicos presentes ou futuros de seus respectivos negócios, não sendo, pois, a **VAPT** responsável com relação a tais resultados, seja durante a vigência deste Termo ou mesmo após o seu término, a qualquer título, incluindo, mas não se limitando, quaisquer danos indiretos, perda de lucro e/ou negócios perdidos.

#### **10. DAS ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

**10.1.** A **VAPT** reserva-se no direito de realizar unilateralmente alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam os seus direitos, a **VAPT** comunicará tal alteração através dos meios de comunicação, no qual você deverá tomar conhecimento e aceitar para continuar com a navegação dos nossos serviços.

#### **11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

**11.1.** Este Termo de Uso está fundamentado na legislação brasileira vigente e ao acessar nosso Site, você concorda e entende que o foro escolhido para resolução de conflitos oriundos da utilização deste Site será o de Florianópolis/SC, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**Obrigado por chegar até aqui!**

*Última atualização 20 de agosto de 2023.*